



**Tu privacidad,
nuestra
prioridad**

Nuestro Compromiso Contigo

¿Quiénes somos?

EsLouTravel Agencia de Viajes

Marco normativo: Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)

Legislación nacional: Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)

Autoridad de control: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Una gestión transparente y responsable

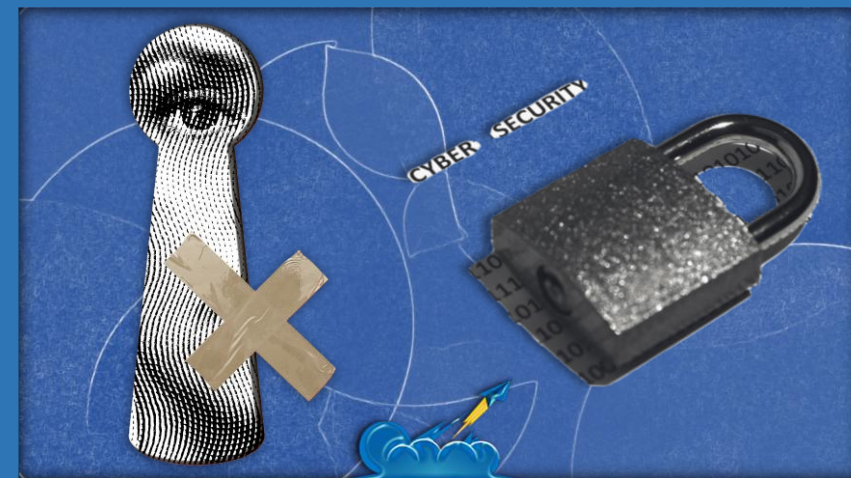
En *EsLouTravel* entendemos que la confianza es el pilar de toda relación duradera con nuestros clientes. Por eso, nos comprometemos a gestionar tus datos personales con el máximo rigor, transparencia y responsabilidad. Cumplimos de forma activa y rigurosa con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y con la Ley Orgánica de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), aplicando las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de tu información en todo momento.



¿Por qué es importante?

Cuando planificas tu viaje con nosotros, nos confías información personal valiosa. Nuestro deber — y nuestra convicción — es tratarla con el cuidado que merece. La privacidad no es un trámite para

EsLouTravel es un valor corporativo que guía cada decisión que tomamos sobre el manejo de tus datos.



EsLouTravel ©



¿Qué datos tratamos y para qué?



Datos que recopilamos

Nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono de contacto, DNI/pasaporte y datos de pago necesarios para gestionar tu reserva y prestarte nuestros servicios de viaje de manera eficaz y segura.



Finalidad del tratamiento

Gestionar reservas y contratos de viaje, atender consultas y reclamaciones, cumplir obligaciones legales y, cuando nos lo autorices expresamente, enviarte comunicaciones comerciales personalizadas con nuestras mejores ofertas.

Nunca recopilaremos más datos de los estrictamente necesarios para cada finalidad concreta. En *EsLouTravel* aplicamos el principio de *minimización de datos* establecido por el RGPD: solo tratamos la información que es pertinente, adecuada y limitada a lo que resulta imprescindible para ofrecerte el mejor servicio de viaje posible. Además, conservamos tus datos únicamente durante el tiempo necesario y exigido por la normativa vigente.

Derechos que te amparan



Acceso, Rectificación y Supresión

Tienes derecho a acceder a tus datos personales en cualquier momento, a solicitar la rectificación de información incorrecta o incompleta, y a ejercer el "derecho al olvido" cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad con la que fueron recogidos o revoques tu consentimiento. En *EsLouTravel* atendemos todas estas solicitudes con la máxima diligencia y dentro de los plazos legalmente establecidos.



Limitación y Portabilidad

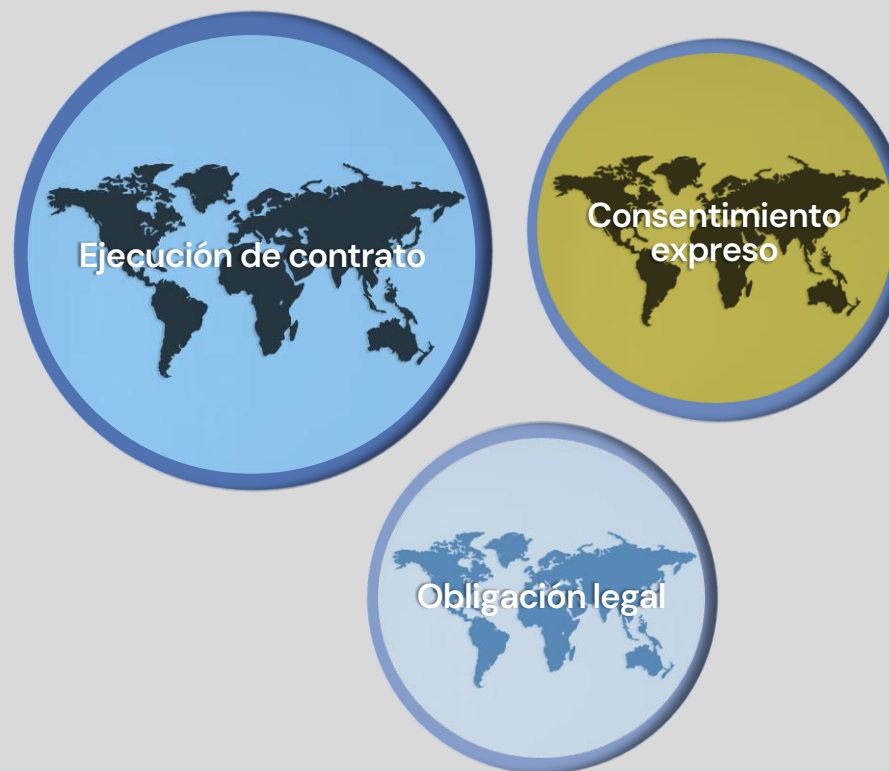
Puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias, lo que implica que los conservaremos pero no los utilizaremos activamente. Asimismo, tienes derecho a recibir tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.



Oposición y Decisiones Automatizadas

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos en cualquier momento, especialmente para fines de marketing directo. Igualmente, el RGPD y la LOPDGDD te protegen frente a decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos significativos sobre ti. Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a **gestiones@esloutravel.com**.

Base Jurídica del Tratamiento



El tratamiento de tus datos en *EsLouTravel* siempre se sustenta en una base legal sólida y transparente, conforme a lo exigido por el artículo 6 del RGPD.

01

Ejecución del contrato de viaje

Tratamos tus datos porque son imprescindibles para formalizar y gestionar tu reserva, emitir billetes, coordinar alojamientos y prestarte todos los servicios contratados de forma eficiente.

02

Consentimiento libre e informado

Cuando deseas recibir nuestras newsletters u ofertas personalizadas, solicitamos tu consentimiento de forma explícita, claro y desvinculado de la contratación. Puedes retirarlo en cualquier momento sin consecuencias.

03

Cumplimiento de obligaciones legales

Algunos datos deben conservarse por imperativo legal — facturas, contratos, registros migratorios — durante los plazos que establece la normativa fiscal, mercantil y turística aplicable en España.

Seguridad y Confidencialidad

1

Medidas técnicas y organizativas

Implementamos protocolos de seguridad avanzados que incluyen cifrado de datos en tránsito y en reposo, control de accesos basado en roles, auditorías periódicas de seguridad y formación continua de nuestro equipo en materia de protección de datos, conforme al artículo 32 del RGPD.

2

Terceros y transferencias internacionales

Cuando compartimos datos con proveedores externos — aerolíneas, hoteles, aseguradoras — lo hacemos bajo contratos de encargado del tratamiento que garantizan el mismo nivel de protección. Las transferencias fuera del Espacio Económico Europeo se realizan únicamente a países con nivel adecuado de protección o bajo garantías contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea y Mercosur.

La seguridad de tu información no es negociable para *EsLouTravel*. Revisamos y actualizamos continuamente nuestras medidas de seguridad para adaptarnos a las nuevas amenazas y a la evolución de la normativa, garantizando en todo momento la integridad, confidencialidad y disponibilidad de tus datos personales.



Nivel de Cumplimiento

EsLouTravel mantiene un cumplimiento pleno y activo del RGPD y la LOPDGDD, con revisiones periódicas de nuestras políticas internas, registro de actividades de tratamiento actualizado y evaluaciones de impacto cuando el tratamiento así lo requiere.

Nuestros Principios de Privacidad

La protección de datos no es solo una obligación legal para *EsLouTravel*; es una expresión de nuestros valores corporativos y de la forma en que entendemos el turismo responsable.



Transparencia radical

Te informamos de forma clara, sencilla y accesible sobre cómo utilizamos tus datos, sin tecnicismos innecesarios. Nuestra Política de Privacidad completa está siempre disponible en nuestra web y puedes consultarla en cualquier momento.



Privacidad desde el diseño

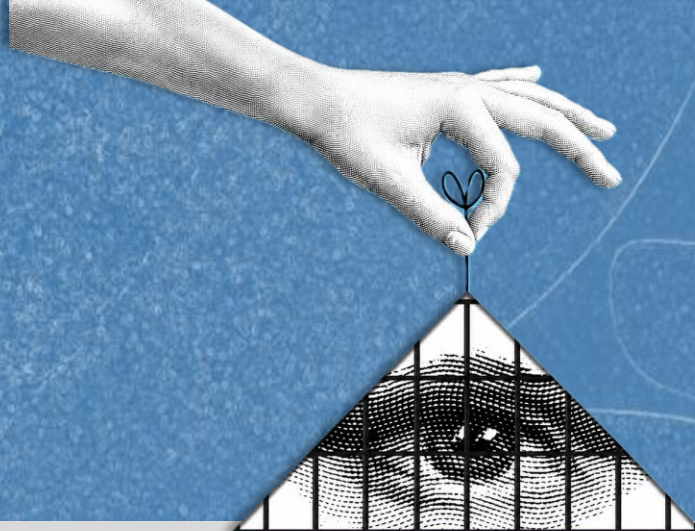
Aplicamos el principio de *privacy by design* y *by default* consagrado en el RGPD: la protección de datos se integra en todos nuestros procesos desde su concepción, no como un añadido posterior, sino como parte esencial de la forma en que trabajamos.



Responsabilidad proactiva

Contamos con procedimientos internos de gestión de brechas de seguridad, notificación a la AEPD en los plazos legales y comunicación a los afectados cuando así lo exige la normativa, demostrando nuestra responsabilidad activa en todo momento.

En *EsLouTravel* creemos que viajar debe ser una experiencia de confianza plena — confianza en los destinos que te recomendamos, en los servicios que contratamos para ti y en la forma en que protegemos cada dato que nos confías. La privacidad es el pasaporte a una relación duradera y honesta con cada uno de nuestros clientes.



Contacta con Nuestro Delegado de Protección de Datos

Cómo ejercer tus derechos

Puedes ejercer cualquiera de tus derechos reconocidos por el RGPD y la LOPDGDD de forma gratuita, sencilla y en cualquier momento. Nos comprometemos a responderte en un plazo máximo de **30 días** desde la recepción de tu solicitud, conforme al artículo 12 del RGPD.

Canales de contacto disponibles:

- **Correo electrónico:** gestiones@esloutravel.com
- **Correo postal:** Indicando "Protección de Datos – *EsLouTravel*" en el asunto
- **Formulario web:** Disponible en nuestra sección de privacidad

Autoridad de Control

Si consideras que el tratamiento de tus datos no se ajusta a la normativa vigente, o no has obtenido una respuesta satisfactoria a tu solicitud, tienes derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, autoridad de control competente en España.

La AEPD puede ser contactada en **www.aepd.es**. No obstante, antes de acudir a la autoridad de control, te invitamos a contactar con nosotros directamente: estamos comprometidos a resolver cualquier incidencia de forma rápida, transparente y satisfactoria.

En *EsLouTravel*, tu confianza es nuestro destino más importante.